

Indagine di Customer Satisfaction

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Mercitalia Logistics S.p.A., prima di acquisire i Suoi dati personali per effettuare indagini di *customer satisfaction*, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

| | |
|-----------------|--|
| Titolare | Mercitalia Logistics S.p.A., rappresentata da dal proprio Amministratore Delegato <i>pro-tempore</i> , è contattabile all'indirizzo e-mail titolaretrattamento@mercitalialogistics.it , con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 – Roma. |
| DPO | Contatto del <i>Data Protection Officer (DPO)</i> : protezionedati@mercitalialogistics.it . |



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

| Tipologia dati | Dettaglio dati |
|--|--|
| Dati acquisiti direttamente dall'interessato | Comuni: dati anagrafici (nome, cognome, dati di contatto (e-mail)) |
| Altri dati personali | Sondaggi di opinione |

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

| Id | Finalità | Natura del conferimento | Base giuridica |
|----|---|-------------------------|----------------|
| a | Esecuzione di survey volte a migliorare il servizio offerto | Facoltativo | Contrattuale |

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a) ha natura "facoltativa" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Mercitalia Logistics S.p.A. di conoscere le sue valutazioni del servizio reso ed eventualmente migliorarlo.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

| Soggetti riconducibili a Mercitalia Logistics S.p.A. |
|--|
| Società di servizi informatici |
| Altre Società del Gruppo FS |

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Mercitalia Logistics S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Mercitalia Logistics S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi. L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo e-mail titolaretrattamento@mercitalialogistics.it.



V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale, fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).



VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Mercitalia Logistics S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Mercitalia Logistics S.p.A. contattabile a titolaretrattamento@mercitalialogistics.it ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo e-mail: protezionedati@mercitalialogistics.it.